

Algemene Voorwaarden – Even TussenDoortje

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, overeenkomsten en coachingstrajecten die worden aangeboden door Even TussenDoortje.



EventussenDoortje

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Even TussenDoortje

De onderneming die coaching en begeleiding aanbiedt op het gebied van darmgezondheid, voeding, leefstijl, stressmanagement en gedragsverandering.

1.2 Coach

De natuurlijke persoon die namens Even TussenDoortje de coaching en begeleiding uitvoert.

1.3 Cliënt

De natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van Even TussenDoortje en met wie een overeenkomst tot coaching tot stand is gekomen.

1.4 Coachingstraject

Een vooraf afgesproken periode waarin de cliënt begeleiding ontvangt gericht op persoonlijke gezondheidsdoelen, waaronder ondersteuning rondom voeding, darmgezondheid, leefstijl, stress, gedrag en gewoonten.

1.5 Diensten

Alle door Even TussenDoortje aangeboden werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot:

- individuele coachingsgesprekken;
- voedings- en leefstijladviezen;
- praktische opdrachten en oefeningen;
- werkboeken;
- checklists;
- audio-opnames;
- digitale materialen;
- e-mailondersteuning indien onderdeel van het traject.

1.6 Schriftelijk

Onder schriftelijk wordt verstaan: communicatie per brief, e-mail of andere digitale communicatievormen die als schriftelijk kunnen worden beschouwd.

1.7 Vertrouwelijke informatie

Alle informatie die door de cliënt of Even TussenDoortje wordt verstrekt en waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze vertrouwelijk is, waaronder persoonlijke, gezondheids- en bedrijfsinformatie.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van Even TussenDoortje.

2.2 Door deelname aan een coachingstraject of afname van een dienst verklaart de cliënt akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

2.3 Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

3. Aanbod en overeenkomst

3.1 Het aanbod van Even TussenDoortje bevat een omschrijving van de aangeboden diensten, inhoud van het traject en de daarbij behorende tarieven.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra:

- de cliënt het aanbod accepteert;
- en wanneer de cliënt een betaling verricht voor een aangeboden dienst.

3.3 Even TussenDoortje behoudt zich het recht voor een cliënt te weigeren wanneer de aangeboden begeleiding niet passend wordt geacht.

3.4 De cliënt ontvangt vooraf informatie over de inhoud, duur en kosten van het coachingstraject.

4. De dienstverlening

4.1 Even TussenDoortje biedt begeleiding op het gebied van:

- darmgezondheid;
- voeding;
- leefstijl;
- stressregulatie;
- bewustwording;
- gedragsverandering;
- het ontwikkelen van duurzame gezondheidsgewoonten.

4.2 De dienstverlening kan bestaan uit:

- 1-op-1 coachingssessies;
- persoonlijke begeleiding;
- praktische voedings- en leefstijladviezen;
- reflectie- en gedragsopdrachten;

- werkboeken en digitale materialen;
- audio's;
- e-mailondersteuning indien inbegrepen in het gekozen traject.

4.3 De inhoud van de begeleiding wordt afgestemd op de persoonlijke situatie, wensen en doelen van de cliënt.

4.4 Even TussenDoortje behoudt zich het recht voor de inhoud en werkwijze van de dienstverlening tussentijds aan te passen wanneer dit de kwaliteit van de begeleiding ten goede komt.

5. Uitvoering van de coaching

5.1 De begeleiding door Even TussenDoortje betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

5.2 Even TussenDoortje zal de coaching uitvoeren naar beste inzicht, kennis en vermogen.

5.3 Er worden geen garanties gegeven met betrekking tot specifieke gezondheidsresultaten, klachtenvermindering, gewichtsverandering, herstel of andere persoonlijke uitkomsten.

5.4 De resultaten van een coachingstraject zijn afhankelijk van verschillende factoren, waaronder:

- de inzet en motivatie van de cliënt;
- het toepassen van adviezen;
- persoonlijke omstandigheden;
- lichamelijke en mentale factoren;
- externe omstandigheden.

5.5 De cliënt begrijpt dat coaching ondersteuning biedt bij bewustwording en gedragsverandering, maar geen garantie geeft op een bepaald resultaat.

6. Verantwoordelijkheden van de cliënt

6.1 De cliënt is verantwoordelijk voor het volledig en naar waarheid verstrekken van relevante informatie die nodig is voor een goede uitvoering van de coaching.

6.2 Hieronder valt onder andere informatie over:

- gezondheidssituatie;
- medische voorgeschiedenis;
- medicatiegebruik;
- voedingspatroon;
- relevante klachten of omstandigheden.

6.3 De cliënt dient wijzigingen in gezondheid, medicatiegebruik of persoonlijke omstandigheden tijdig door te geven.

6.4 De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes rondom voeding, leefstijl, supplementen en gezondheid.

6.5 De cliënt bepaalt zelf welke adviezen worden toegepast en op welke wijze.

6.6 Bij medische klachten, ernstige symptomen of twijfel over de gezondheid dient de cliënt contact op te nemen met een arts of andere bevoegde zorgprofessional.

6.7 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het tijdig raadplegen van een huisarts of andere bevoegde zorgverlener bij nieuwe, aanhoudende, verergerende of onverklaarde gezondheidsklachten. De begeleiding door Even TussenDoortje is niet bedoeld ter vervanging van medisch onderzoek of behandeling.

6.8 De cliënt verklaart dat eventuele ernstige of medische oorzaken van de klachten zijn of worden onderzocht door een arts wanneer daarvoor aanleiding bestaat. Even TussenDoortje begeleidt uitsluitend cliënten voor zover de klachten zich lenen voor leefstijl- en voedingscoaching en behoudt zich het recht voor een cliënt door te verwijzen of de begeleiding te beëindigen indien medische beoordeling noodzakelijk wordt geacht.

7. Tarieven en betaling

7.1 De tarieven van Even TussenDoortje worden voorafgaand aan het coachingstraject bekendgemaakt.

7.2 Betaling vindt plaats:

- voorafgaand aan de start van het traject; of
- volgens een vooraf overeengekomen betalingsregeling.

7.3 De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

7.4 Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, verkeert de cliënt zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

7.5 Bij niet-tijdige betaling heeft Even TussenDoortje het recht:

- verdere dienstverlening op te schorten;
- toegang tot materialen of begeleiding tijdelijk te blokkeren;
- aanvullende kosten in rekening te brengen conform wettelijke bepalingen.

8. Verplaatsen en annuleren van afspraken

8.1 Een geplande coachingssessie kan kosteloos worden verplaatst of geannuleerd tot uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak.

8.2 Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur voor de afspraak behoudt Even TussenDoortje zich het recht voor de sessie volledig in rekening te brengen of als verbruikt te beschouwen.

8.3 Indien sprake is van overmacht kan Even TussenDoortje naar redelijkheid een passende oplossing aanbieden.

9. Looptijd van coachingstrajecten

9.1 Coachingstrajecten hebben een vooraf afgesproken looptijd. Dit betreft 3 maanden.

9.2 Sessies en inbegrepen materialen dienen binnen deze looptijd te worden gebruikt.

9.4 Even TussenDoortje kan naar eigen beoordeling een coulancetermijn aanbieden van maximaal vier weken na afloop van het traject.

9.5 Een verlenging van een traject kan uitsluitend plaatsvinden na schriftelijke overeenstemming.

10. Gezondheid en medische disclaimer

10.1 De begeleiding van Even TussenDoortje valt onder coaching en leefstijlbegeleiding en is geen geneeskundige behandeling.

10.2 Even TussenDoortje stelt geen medische diagnoses en behandelt geen medische aandoeningen.

10.3 De aangeboden informatie en adviezen zijn bedoeld als ondersteuning bij gezonde leefstijlkeuzes en persoonlijke ontwikkeling.

10.4 Adviezen van Even TussenDoortje vervangen nooit:

- een consult bij een arts;
- behandeling door een medisch specialist;
- begeleiding door een geregistreerd diëtist wanneer medische dieetbehandeling noodzakelijk is.

10.5 Bij alarmsymptomen of signalen die medische beoordeling vereisen, wordt de cliënt geadviseerd contact op te nemen met een bevoegde zorgprofessional.

10.6 De cliënt blijft verantwoordelijk voor eigen gezondheidskeuzes en het opvolgen van professioneel medisch advies.

10.7 Even TussenDoortje is geen arts, medisch specialist of geregistreerd diëtist en verricht geen medisch onderzoek, stelt geen diagnoses en behandelt geen ziekten of aandoeningen.

10.8 Het behoort tot de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt om bij (vermoeden van) een medische aandoening, alarmsymptomen of aanhoudende klachten tijdig een arts of andere bevoegde zorgverlener te raadplegen.

10.9 Even TussenDoortje is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het uitblijven van een medische diagnose, het niet tijdig inroepen van medische zorg of het achterwege laten van medisch onderzoek door de cliënt.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Even TussenDoortje voert haar werkzaamheden zorgvuldig en professioneel uit.

11.2 Even TussenDoortje is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aantoonbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

11.3 De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat de cliënt voor het betreffende coachingstraject heeft betaald.

11.4 Even TussenDoortje is niet aansprakelijk voor:

- behaalde gezondheidsresultaten;
- het uitblijven van gewenste effecten;
- keuzes of handelingen van de cliënt;
- schade ontstaan door het onjuist toepassen van adviezen.

11.5 Iedere aansprakelijkheidsvordering dient binnen twaalf maanden na ontdekking van de schade schriftelijk te worden gemeld.

12. Intellectueel eigendom

12.1 Alle door Even TussenDoortje ontwikkelde materialen blijven eigendom van Even TussenDoortje.

Hieronder vallen onder andere:

- werkboeken;
- voedingsschema's;
- checklists;
- oefeningen;
- PDF-documenten;
- audio-opnames;
- digitale materialen.

12.2 Het is niet toegestaan deze materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming:

- te delen met derden;
- te verkopen;
- openbaar te maken;
- te verspreiden;
- commercieel te gebruiken.

12.3 De cliënt ontvangt uitsluitend een persoonlijk gebruiksrecht gedurende en na afloop van het traject.

13. Privacy en verwerking van persoonsgegevens

13.1 Even TussenDoortje verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

13.2 Persoonsgegevens en eventuele gezondheidsinformatie worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld. Even TussenDoortje neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of openbaarmaking.

13.3 Alle informatie die de cliënt tijdens het coachingstraject verstrekt, wordt vertrouwelijk behandeld.

Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij:

- de cliënt hiervoor vooraf uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven;
- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst; of
- Even TussenDoortje daartoe op grond van een wettelijke verplichting gehouden is.

13.4 Even TussenDoortje zal vertrouwelijke informatie niet gebruiken voor andere doeleinden dan de uitvoering van de dienstverlening, tenzij de cliënt hiervoor toestemming heeft verleend of een wettelijke verplichting anders voorschrijft.

13.5 Ondanks het treffen van passende beveiligingsmaatregelen kan absolute beveiliging van digitale gegevens niet worden gegarandeerd. Even TussenDoortje is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van een beveiligingsincident of datalek dat redelijkerwijs niet aan haar kan worden toegerekend.

14. Overmacht

14.1 Even TussenDoortje is niet aansprakelijk voor vertraging of verhindering van dienstverlening veroorzaakt door omstandigheden buiten haar redelijke invloedssfeer.

14.2 Onder overmacht wordt onder andere verstaan:

- ziekte;
- technische storingen;
- internetproblemen;
- overheidsmaatregelen;
- andere omstandigheden waardoor uitvoering tijdelijk onmogelijk is.

14.3 In geval van overmacht wordt gezamenlijk gezocht naar een passende oplossing.

15. Klachtenregeling

15.1 Klachten over de dienstverlening kunnen schriftelijk worden ingediend bij Even TussenDoortje.

15.2 De cliënt dient klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien dagen na het ontstaan hiervan, kenbaar te maken.

15.3 Even TussenDoortje streeft ernaar klachten binnen een redelijke termijn zorgvuldig te behandelen en samen tot een passende oplossing te komen.

16. Toepasselijk recht

16.1 Op alle overeenkomsten met Even TussenDoortje is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost.

16.3 Indien geen oplossing wordt bereikt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels van bevoegdheid.

Even TussenDoortje

Doortje Böhm

KvK nummer: 42117571

e eventussendoortje@gmail.com

w www.eventussendoortje.nl